

## Inquérito de satisfação: Museu

### Satisfaction survey - Museum

Idade   Age:	_____ anos   years	Sexo   Gender	<input type="checkbox"/> Masculino   Male	<input type="checkbox"/> Feminino   Female
Habilitações Literárias   Qualifications:	_____			
Residência   Residence:	<input type="checkbox"/> Espinho Freguesia: _____ <input type="checkbox"/> Outro Concelho   Country: _____ Localidade   Locality: _____			

#### Com que frequência visita o Museu Municipal de Espinho? | How often do you visit the Museu Municipal de Espinho?

<input type="checkbox"/> Raramente   Rarely	<input type="checkbox"/> Uma vez por mês   Once a month	<input type="checkbox"/> Uma vez por semana   Once a week	<input type="checkbox"/> Várias vezes por semana   Several times a week
---	---	---	---

Por favor, indique a sua opinião, assinalando **com um "x" uma das opções** abaixo indicadas, tendo em conta que: **1= Muito Mau, 2= Mau, 3= Bom e 4= Muito Bom**

Please give your opinion, **by inserting "x" one of the options below**, taking into account: **1= Very Bad, 2= Poor, 3 = Good and 4= Very Good**

Avaliação dos serviços prestados pelo Município   Evaluation of the services provided by the municipality	1	2	3	4	Não se aplica / Não Responde / Not applicable / No Answer
<b>1 – Atendimento presencial   Customer Service</b>					
<b>Q1.</b> Horário <i>Schedule service</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>Q2.</b> Tempo de espera <i>Waiting time</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>Q3.</b> Acolhimento <i>Reception/Welcome</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>2- Atendedores   Staff</b>					
<b>Q4.</b> Disponibilidade para responderem às perguntas <i>Availability to answer questions</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>Q5.</b> Uso de linguagem clara e simples <i>Simple and clear language</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>Q6.</b> Prestação de informação correta e completa <i>Correct and complete information</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>Q7.</b> Simpatia e educação no atendimento <i>Sympathy and education</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>Q8.</b> Igualdade de tratamento <i>Equal treatment</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>3 – Exposição permanente   Permanent Exhibition</b>					
<b>Q9.</b> Temática <i>Theme of the exhibition</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>Q10.</b> Organização da exposição <i>Organization of the exhibition</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>Q11.</b> Qualidade das peças <i>Quality of the objects in the collection</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>Q12.</b> Informação adequada e clara sobre a exposição permanente <i>Clear and adequate information about permanent exhibition</i>	<input type="checkbox"/>				

<b>Avaliação dos serviços prestados pelo Município   Evaluation of the services provided by the municipality</b>	1	2	3	4	<b>Não se aplica/ Não Responde Not applicable No Answer</b>
<b>4 – Exposições temporárias   Temporary Exhibition</b>					
<b>Q13.</b> Temática e originalidade das peças <i>Theme and originality of the objects</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>Q14.</b> Organização e espaço de exposição <i>Organization and exhibition space</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>Q15.</b> Duração da exposição <i>Duration of exhibition</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>Q16.</b> Informação adequada e clara sobre a exposição temporária <i>Clear and adequate information about temporary exhibition</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>5 – Instalações   Facilities</b>					
<b>Q17.</b> Acessibilidade e sinalética (indicação do local) <i>Accessibility and local information boards</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>Q18.</b> Organização e funcionalidade <i>Organization and functionality</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>Q19.</b> Qualidade e conforto <i>Quality and comfort</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>Q20.</b> Limpeza e higiene <i>Hygiene and cleaning</i>	<input type="checkbox"/>				
<b>6 – Satisfação Global (Q21.)   Overall Rating</b>	<input type="checkbox"/>				

 Sugestões | *Suggestions*

Muito obrigada pela sua colaboração!  
 Thank you very much for your cooperation!

Data | Date: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_